

题目：29 家物业股上涨，22 家跑赢恒生指数，经发物业涨幅最大

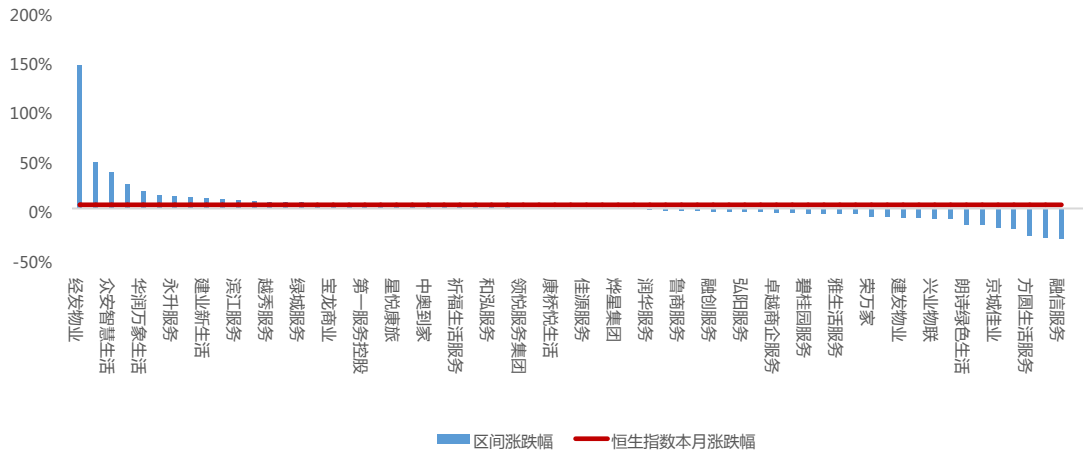
本月摘要

资本市场动态：

8 月恒生指数报收 17989.07 点，上涨 3.72%，共上涨 644.47 点。

8 月，港股物业服务企业共有 29 家出现上涨，22 家企业跑赢恒生指数，经发物业涨幅最大，为 144.67%，鑫苑服务上涨 47.22%，位列本月涨幅第二位。

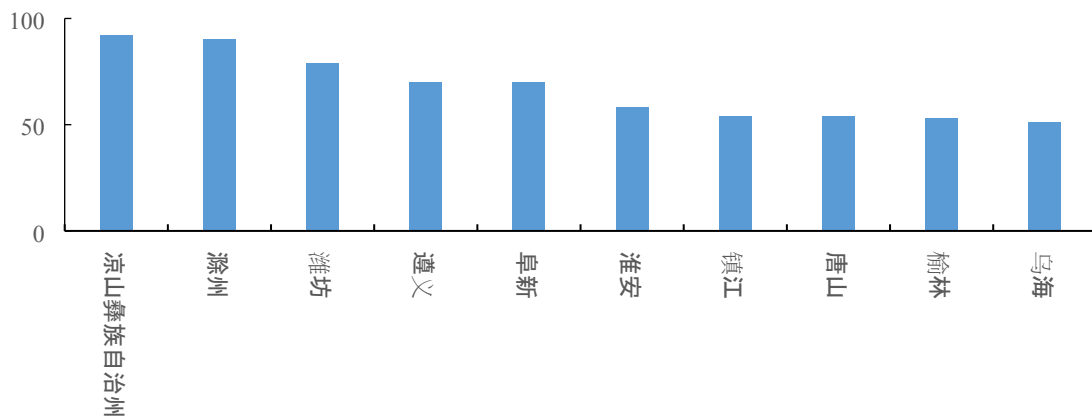
### 8月上市物业服务企业走势情况



### 新增项目与招标信息

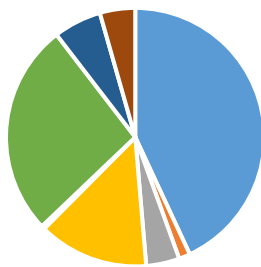
8 月，全国重点城市新增土地项目数 4598 个，规划建筑面积 17945.48 万平方米。其中，新增住宅项目 867 个，商业办公项目 853 个，工业项目 2269 个，其他类项目 609 个。

新增项目数最多的十个城市：



数据来源：中指数据·物业版

8 月，京津冀、粤港澳等重点区域共发布 5610 条物业相关招标信息。其中，非住宅业态占据较大比重为 5362 条；



■ 办公物业 ■ 产业园区物业 ■ 公众物业 ■ 其他物业 ■ 商业物业  
■ 学校物业 ■ 医院物业 ■ 住宅物业

数据来源：中指数据·物业版

## 行业政策速览

全国性

国务院

关于促进服务消费高质量发展的意见

地方性

上海-上海市

关于印发《关于规范本市住宅维修资金管理的若干规定》的通知

广东-揭阳市

关于印发揭阳市推进基本养老服务体系建设实施方案的通知

# 企业运营

## 建业新生活 2024 年中期业绩发布

8月26日晚间，建业新生活（9983.HK）发布2024年中期业绩。截至2024年6月30日，公司实现营业收入人民币14.83亿元，净利润人民币1.09亿元，总在管面积18,806万平方米，总合约面积28,867万平方米。建业新生活主营业务涵盖物业管理服务、社区增值服务及非业主增值服务，并以此构成向客户提供综合服务并覆盖整个物业管理的价值链。随着“新型生活方式服务商”战略定位的不断推进，建业新生活积极适应行业变化，在夯实自身优势的同时，持续保持规模上的区域领先和业绩上的稳健发展。

# 二零二四年中期业绩发布

建业新生活有限公司  
CENTRAL CHINA NEW LIFE

Stock Code: 9983.HK

2024  
/  
CENTRAL  
CHINA  
NEW LIFE

## 滨江物业 / 第一届“滨粉热夏焕新节”火热开幕，让家常住常新！

7月28日晚，由滨江物业主办，滨江物业服务商联盟协办的第一届“滨粉热夏焕新节”，在万家星城社区火热开幕，吸引众多业主家人踊跃参与！乐趣满满的创意集市，5大服务商的品质联动，让理想生活的答案，于此跃然呈现。

深耕物业服务行业二十余载，洞察众多业主家庭对设施设备更换升级的真实需求，滨江物业于今年夏天正式发起并成立“滨江服务商联盟”！滨江物业严格甄选的一线品牌及产品、滨江业主专享的折扣、省心的一站式上门服务，还有商家与物业双重的售后保障，都是助力幸福生活历久弥新的关键。



## 乡村休闲，质享生活 | 滨江暖屋「美好生活」计划再添新图景

“美好生活·新青年”计划是滨江暖屋在2021年推出的一项针对不同客户客群的租房生活支持计划。

其中包含了“安心住杭”（详情戳）、“幸福安家”（详情戳）、“扶创助企”（详情戳）

三个系列。

该计划旨在为在杭州工作、生活的各类人才提供更多元化的居住环境，让所有在杭州工作的“青年人”也能享受到“滨江造”的高品质住房生活。

此次随着天目山晓城·暖屋度假公寓的推出，新增“品质休闲”系列，让在杭“青年人”能和家人一起，享受到品质化的旅居产品。



### 三十而立，向阳而行 | 南都物业 2024 半年度经营管理大会暨 30 周年庆典圆满举行

8月10日，南都物业服务集团2024半年度经营管理大会暨30周年庆典在杭州顺利召开。大会以“三十而立，向阳而行”为主题，董事长韩芳、总裁楼俊、执行总裁阙建华等集团领导出席会议，集团各职能中心、战区、子公司负责人等各级管理人员、部分员工代表参会，共同回顾过去半年的工作成果、展望未来的发展蓝图，并为集团庆生。

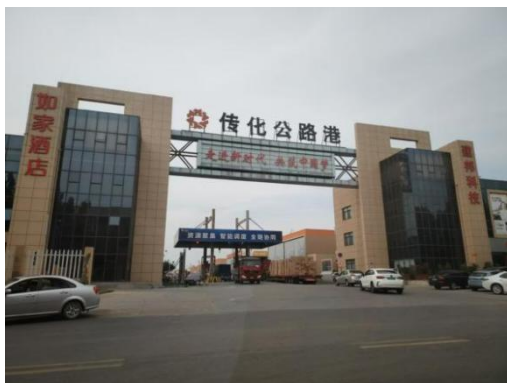


### 鑫苑服务「朋友圈」再更新，规模发展再提速！

2024 上半年，鑫苑服务凭借卓越的物业服务以及良好的市场口碑，在学校服务、商业服务、住宅服务、城市共建服务、产业园服务的概多个业态持续拓新，实现了服务版图再扩张，“朋友圈”再更新。

其坚持推进以市场拓展为主体，以品质服务和科技赋能为两翼的「一体两翼」拓展策略，持续优化拓展模型，创新多样化合作模式，按照「1+4+N」进行全国化布局，实现了在环渤海、长三角、珠三角、西南部四大区域的全面发力，实现合约面积同比增长 15.36%，在管面积同比增长 9.71% 的双提升，尤其表现亮眼的是其新签约面积 8.2 百万方，同比提升 220%，规模发展再提速！

目前，鑫苑服务的服务业态由住宅向非住宅、城市服务等延伸，逐步形成了物管服务、商管服务、资产服务等的大物管服务多业态组合。其中，非住宅物业已覆盖办公、商业综合体、工业园、产业园、学校、公建等多个细分业态。上半年，鑫苑服务成功新拓了京东亚洲一号郑州经开物流园、郑州大运河数字文创产业园、新乡平原政务中心、河南开封·奇瑞汽车城、河南开封市卫生学校、信阳城市书屋、周口项城瑞元国际商业广场、南通奇妙农场、青岛传化物流港、滨州市蓝田沾化农产品博览园、济南高新区新东佳苑幼儿园等多个非住宅业态项目，非住宅物业的面积实现了同比 4.27% 的增长，整体服务业态结构进一步优化。





### 宝石花物业-“智慧居家健康养老服务中心”落户西南油气田石油小区

8月28日，西南油气田地区公司与四川沐弘堂健康管理有限公司合作的首家“智慧居家健康养老服务中心”正式落户成都石油苑小区。地区公司副总经理蔡渝、王均，四川省养老服务业协会、成都市第八人民医院、成都市成华区猛追湾街道石油社区、四川沐弘堂健康管理有限公司相关领导及专家出席开业仪式。现场气氛热烈，受到老年群体及广大住户的关注和“点赞”。

智慧居家健康养老服务中心地处成都市成华区猛追湾街道石油社区石油苑，是地区公司与受政府指导并备案的四川沐弘堂健康管理有限公司等多方合作、优势互补，通过市场调研、数据采集、踏勘摸底、方案优化等周密细致、行之有效的前期筹备，集合多方优质资源打造出的区域内首个“示范性智慧社区居家养老服务平台”。该中心利用互联网、人工智能及大数据等先进技术，搭建集老年人、社区、医护人员、服务机构为一体的有机关系网，专注于为高龄、失能、空巢、孤寡老人等提供居家养老服务，涵盖生活护理、陪诊代办、适老家居、法律援助、营养配餐、助浴助行、精神慰藉、文化娱乐、家政便民和安全智能检测等10大项68小项服务项目，旨在以更智能、更精准、更高效便捷的方式，全方位、多渠道地满足老年人生活需求，推动物业服务职能提档升级。

“智慧居家健康养老服务中心”的成立，是地区公司响应党中央及党的二十届三中全会关于养老服务和发​​展银发经济的决策部署，打开“物业+养老”服务模式新局面，推动社会效益、经济效益“两手抓、双促进”，助力属地政府创新社会治理的具体行动。在下步工作中，地区公司将进一步加强居家养老服务体系统筹布局，持续优化服务功能，打造品牌化、连锁化、规模化的宝石花物业养老品牌，尽心竭力解决好老年群体的“烦心事、忧心事、操心事”以及石油职工的后顾之忧，助力油气增储上产大后方的和谐稳定，用心用情打造川渝石油人美好家园。



### 兴业物联为郑州数字化转型创新展示中心提供服务

8月21日，备受瞩目的郑州数字化转型创新展示中心正式拉开帷幕，并同步启动了为期十天的“科创郑州 豫见未来”科技展览盛会。兴业物联以需求为服务动力，结合多年公建服务和大型场馆/展馆服务沉淀和特色专长，为郑州数字化转型创新展示中心提供秩序管理、环境卫生、会务礼仪服务。这也是继服务郑州国际会展中心后，双方的又一携手合作，标志着兴业物联在多元业态服务中的开拓和深耕。



### 从1-N，正商服务“COE专家团队&SOP服务手册2.0”成功发布

8月17日，正商服务“COE专家团队&SOP服务手册2.0”成功发布，为了构建更专业、高效、新质的全业态服务标准，正商服务耗时数月筹备，成立COE专家团队，为服务的全面优化和服务的深度标准化赋能。同时，面对行业发展大势和客户多元化的服务需求，正商

服务以 SOP 服务手册 1.0 为蓝本，对服务流程、标准进行了全面修订与升级，推出了 SOP 服务手册 2.0 版本，持续优化体验感提升满意度。



### 恒信物业 | 聚合力·谋发展

8月29日下午，潍坊海发集团党委副书记、海发物业执行董事慈海鑫携海发物业干部员工莅临恒信物业集团进行参观考察，恒信物业副总经理张宁、社区营商中心总经理乔锐陪同参观。

双方紧紧围绕“品质服务、客户满意、多经创收”等方面开展深入交流。作为社会基层治理的坚定基石，服务水平关系到千家万户。双方希望通过互相学习、取长补短，有效提升物业服务行业的整体水平，推动物业行业健康发展。

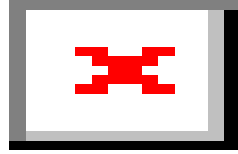
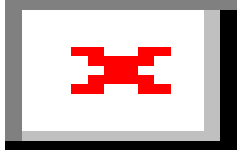
参观团表示：“在参观交流中，学习到可复制、可推广的先进经验。不断把高质量服务的理念充分消化吸收再创造，持续优化社区生活方式，为业主创造更加美好的生活！”





### 提升技能 培养人才 | 彩虹物业集团开展首期物业管理师(三级)考试

为强化公司人才队伍建设，提高员工专业技能等级，推进落实“精细化管理”要求，8月22日，彩虹物业集团组织开展首期物业管理师(三级)考试，共有26名员工参加考试。彩虹物业集团主动对接人社局，认真对照企业自主认定相关要求，积极申报并顺利通过评审，成为滨江区职业技能等级认定试点企业，获得物业管理师和保洁员工种职业技能等级自主认定资质。



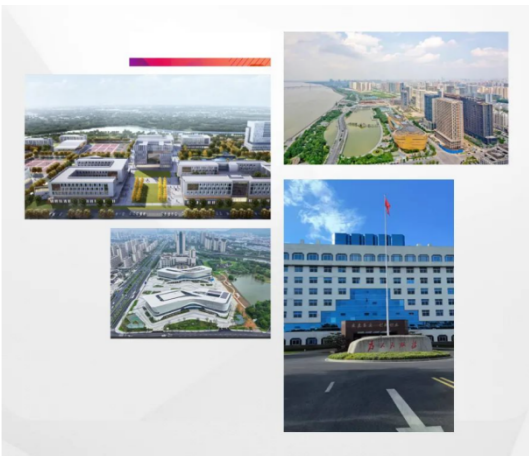
### 表彰先进 学习成长 | 彩虹物业集团团支部召开团员大会

为表彰先进团组织和优秀团员青年，回顾总结 2024 年上半年度公司团支部工作，计划部署下半年度各项重点工作，8 月 12 日，彩虹物业集团团支部组织召开 2024 年团员大会。钱江房产集团董事会秘书、工会主席施巍，钱江房产集团团总支书记颜之川，彩虹物业集团总经理助理陈宇恒和钱江房产集团第一/第二/第三团支部全体团员参加会议。



### 品质筑基 项目为王 | 雷迪森服务喜报频传 奋力开启新篇章

今年以来，雷迪森服务不断强化高效能队伍建设，强化“转变思路、转变作风、转变管理”意识，主动出击、奋战市场，全力抢抓有前景的精品项目，7月以来，在浙江省内多地喜获4个重点项目。



### 湖城投物业 | 培训赋能促提升，凝心聚力共前行

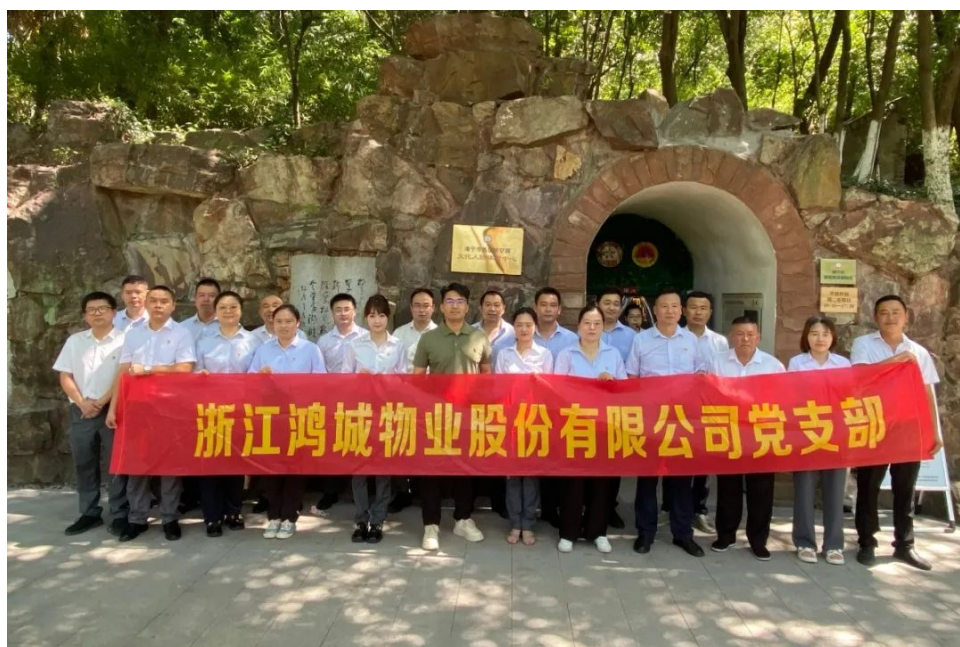
为深入学习物业承接查验和设施设备管理工作中常见问题的解决方案和实施方法，进一步提升员工专业技能和综合素养，2024 年 7 月 31 日下午，湖州湖城投物业管理有限公司开

展《物业承接查验与设施设备管理技能》专题培训会，物业管理部全体员工、各项目负责人及骨干员工参加培训学习。培训由物业管理部副经理邹杰主持。



### 鸿城服务 | 初心不改铸军魂 凝心聚力迎八一

为庆祝中国人民解放军建军 97 周年，弘扬伟大建党精神，传承“八一”精神，同时增强党员们的国防意识，8 月 1 日上午，鸿城物业党支部邀请在管项目退伍军人一起来到市西山防空洞文化人防体验中心，开展“初心不改铸军魂 凝心聚力迎八一”主题党日活动。



### 大家服务集团与浙江建设技师学院携手共创校企合作新篇章

大家服务集团与浙江建设技师学院携手并进，优势互补、资源共享，举行了校企合作授牌仪式，定向培养，为高校学生提供就业岗位，实现校企共赢。

本次授牌签约仪式出席人员包括：学校代表副院长张国华，经管系主任郭靓，物业管理专业教师钱欣；公司代表大家服务集团副总经理万芳芳、人力行政中心总经理陈羽、人力资源专业副总经理黄巧辉等人。双方推进定向深入的培养模式，广纳年轻化、专业化人才。



### 2024年“大正杯”物业服务行业职业技能竞赛成功举办，我公司获得多项殊荣

2024年8月27日，济宁市“技能状元”职业技能大赛——2024年“大正杯”物业服务行业职业技能竞赛圆满落幕，在这场高手云集的较量中，山东大正物业服务集团凭借其卓越的专业实力和组织能力，一举斩获物业管理师（项目经理方向）一等奖、物业管理师（客服方向）一等奖、电工三等奖、团体二等奖及优秀组织奖等多项殊荣。

对于此次竞赛的佳绩，山东大正物业服务集团将以此为新的起点，继续深化人才发展战略，优化团队建设机制，不断提升服务品质与管理效能，致力于为业主提供更加卓越、高效的物业服务体验。同时，集团也将积极与其他优秀物业企业交流学习，共同推动济宁市乃至全省物业行业的健康发展。



### 敢牵头 · 勇担责 · 重协同 · 强业绩 | 新天地服务开展“枫桥经验”学习活动

为深入贯彻落实“四敢精神”，增进组织协同，提升管理效率，新天地服务于8月22日组织管理团队前往枫桥镇开展“枫桥经验”学习活动，通过“枫桥经验”陈列馆参观学习、

专题讲座、案例研讨各环节，让员工对“枫桥经验”的发展历程、科学内涵，以及在企业发展中的重要意义有了更加清晰的认识，并将新时代“枫桥经验”的精髓内化于心、外化于行，夯实基层阵地、创新工作方法、强化制度建设、提升服务质量，推动园服公司持续高质量发展。



### 贵州绿地物业 | 爱心助学 · 筑梦未来!

2024年，是贵州绿地物业“员工学子关爱计划”组织的第9个年头。至善为善，化念于行，8月23日下午，贵州绿地物业继续为今年的87名员工及其子女送上祝福与奖励，活动以各分公司、各片区“线上线下”联动的形式召开，旨在向即将步入大学的员工子女传递深切的关怀与期望，激励他们勇往直前，追求卓越。

公司董事长雷勇先生为此次助学活动发表致辞，向所有金榜题名的学子和家长表示诚挚的祝福，并以个人成长经历为例，鼓励学子们在任何阶段都要保持学习的热情，同时，希望通过金秋助学的活动鼓励员工重视子女教育，帮助员工创造幸福家庭，成就美好生活。



### 亚新服务：细致演练 安全护航 | 持续开展消防及防汛演练

暑气渐消，秋意渐起，在这夏与秋交织的温柔时光中，亚新服务时刻紧绷安全弦，所有在管小区认真落实上级主管部门关于防汛防灾工作的部署要求，落实责任，细化措施，持续开展消防演练和防汛演练，切实做好防汛备汛和消防安全工作，以实际行动维护广大业主的生命财产安全。安全重于泰山，亚新服务始终将安全放在第一位，通过开展消防及防汛演练，不断提高员工的安全防范意识与应急处置能力，严格落实安全责任，及时消除安全隐患，建立坚实可靠屏障，全力守护业主生命财产安全。



### “联强杯”第二届德州物业行业职工技能竞赛超燃“开战”

本次竞赛为德州市二类竞赛项目，分设物业管理师、电工两个工种，设置理论知识考核和技能操作考核两个部分。“物业管理师理论笔试”“电工技能实操”两个实用技能项目，考题更加贴近实际工作。本次比赛吸引了来自全市各县（市、区）的12支参赛代表队伍，共117位物业行业职工参加

比赛开始前，参赛选手代表和裁判员代表分别在开幕式上宣誓，德州联强物业管理有限公司于海花代表参赛选手进行了宣誓，表示在竞赛中遵守赛场纪律和竞赛规则，文明参赛、尊重对手、服从裁判，以饱满的精神面貌、良好的道德风尚为此次技能竞赛锦上添花。本次物业管理师理论竞赛考核包括：物业管理各项相关知识内容的笔试、对各种场景模拟的答辩。

实操比赛现场气氛紧张热烈，这项考核比的不仅是电工师傅们过硬的业务技能，更是耐心、细致的工作态度。面对复杂的安装线路，他们凭借日常工作的经验和理论积累仔细认真地接线安装。对于电工师傅们，每一次的竞赛都是一次自我检验，每一次的错误都是一次成长的契机。无论结果怎么样，选手们都在此竞赛中享受并得到了提升。

经过公平竞争和激烈角逐，一批理论知识扎实、技能娴熟、综合素质过硬的优秀选手脱颖而出。

此次的竞赛开展，感谢主办方、承办方为物业行业搭建了交流技术、提升技能的竞技大舞台。今后，联强服务会在物业产业高质量快速发展的时代中，不断加强专业素养和服务水平，对管理实现标准化、规范化提档升级。不断增强联强业主的获得感、幸福感、安全感。



**一爱城市服务与中国农业银行哈尔滨道里支行举行综合智慧服务平台项目合作签约仪式**

8月7日上午，一爱城市服务与中国农业银行哈尔滨道里支行综合智慧服务平台项目合作签约仪式在中国农业银行哈尔滨分行举行。中国农业银行黑龙江省分行党委委员、副行长兼哈尔滨分行党委书记、行长孟喆，一爱城市服务党委书记李刚参加签约仪式并致辞。此次合作意义重大，是农业银行与省内首家物业企业在新领域的合作，农业银行哈尔滨分行将以此为契机，加强与一爱城市服务多领域合作，提高相互之间的引流作用。合作协议签订后，哈尔滨道里支行将在综合智慧服务平台建设上向一爱城市服务提供专项资金支持，未来双方将在现金管理、掌上银行、网上银行、企业年金、业主e贷、商户经营贷款、商服按揭贷款等方面开展全方位合作。



**服务铸基 聚焦经营 | 融信服务集团 2024 年度管家训练营圆满举办**

2024年8月28日-30日，融信服务集团顺利举行以“服务铸基·聚焦经营”为主题的2024年度管家训练营活动。本次活动旨在培养一支支懂经营、善管理、会服务的管家人才队伍，打造一个个执行力强、专业度高、职业素养综合的高能量管家团队，五大区域公司的骨干管家代表汇聚榕城，思维共创、智慧共享、学习共成长！

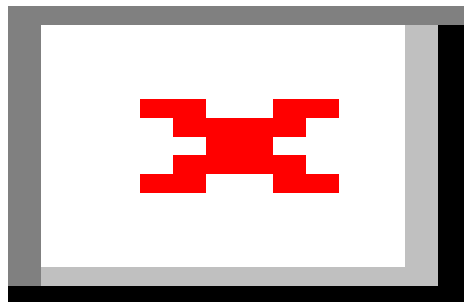




### 杨帆物业 | “聚力思变，提质增效，拓局迎变，稳中求进” 2024 年度年中工作会议圆满召开

7月31日，浙江杨帆物业管理有限公司组织召开2024年半年度会议。会议全面审视了物业公司于上半年度的工作成就，深入剖析管理运作中遇到的挑战与不足，并为下半年的战略蓝图与工作目标绘制清晰的蓝图，从而进一步巩固与激发全体员工完成年度经营目标、推动公司高质量发展的坚定信念与旺盛斗志。

为了提升团队间的双向沟通与协作能力，8月1日至8月2日，在舟山碧海蓝天间，杨帆物业开展了一场职能部门与项目经理的团建之旅。



### 山东久维商业运营管理有限公司与山东云图物业服务有限公司签订深度战略合作协议

2024年8月22日，山东久维商业运营管理有限公司（简称久维商业）与山东云图物业服务有限公司（简称云图物业）深度战略合作签约仪式在云图物业总部隆重举行。潍坊市奎文区政府领导表示，期待久维商业和云图物业强强联合，为客户提供更加优质的服务，为奎文区物业行业的发展做出积极贡献。

本次签约标志着双方深度合作正式开始，拉开了优势互补、共创共赢的战略合作序幕，两家企业携手迈上了新的发展征程，为客户提供服务新体验，助力客户实现美好生活梦想。



## 品质服务

### 滨江物业 / 高温天时有险情发生，他们奉命于危难之间

《黑神话：悟空》火了，很多游戏迷慕名想要前往诞生地打卡。2018年12月，《黑神话：悟空》的初创团队入驻西湖区的艺创小镇，在凤凰创意大厦临时办公。艺创小镇位于之江文化产业带核心区域，规划面积3.5平方公里，是一个集文艺范、遗址风、网红点于一体的省级特色小镇，正致力于打造浙江省“文创第一镇”“设计第一镇”“数字艺术第一镇”。这里的慢生活与浓厚艺术氛围，为《悟空》的诞生提供了最佳温床。自2015年起，艺创小镇中的凤凰创意大厦、凤凰创意国际由南都物业服务至今。



▲杭州 米果同心公园 陈晓庆



▲杭州 农都城



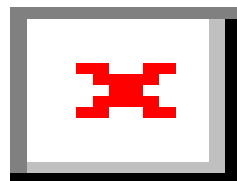
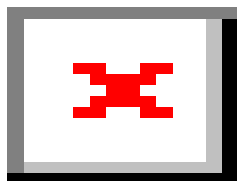
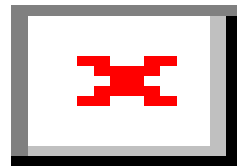
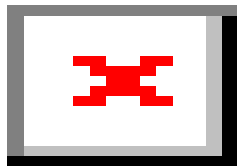
▲杭州 和平桥名苑



▲杭州 紫金府

### 南都物业 / 来《黑神话：悟空》的诞生地打卡

《黑神话：悟空》火了，很多游戏迷慕名想要前往诞生地打卡。2018年12月，《黑神话：悟空》的初创团队入驻西湖区的艺创小镇，在凤凰创意大厦临时办公。艺创小镇位于之江文化产业带核心区域，规划面积3.5平方公里，是一个集文艺范、遗址风、网红点于一体的省级特色小镇，正致力于打造浙江省“文创第一镇”“设计第一镇”“数字艺术第一镇”。这里的慢生活与浓厚艺术氛围，为《悟空》的诞生提供了最佳温床。自2015年起，艺创小镇中的凤凰创意大厦、凤凰创意国际由南都物业服务至今。

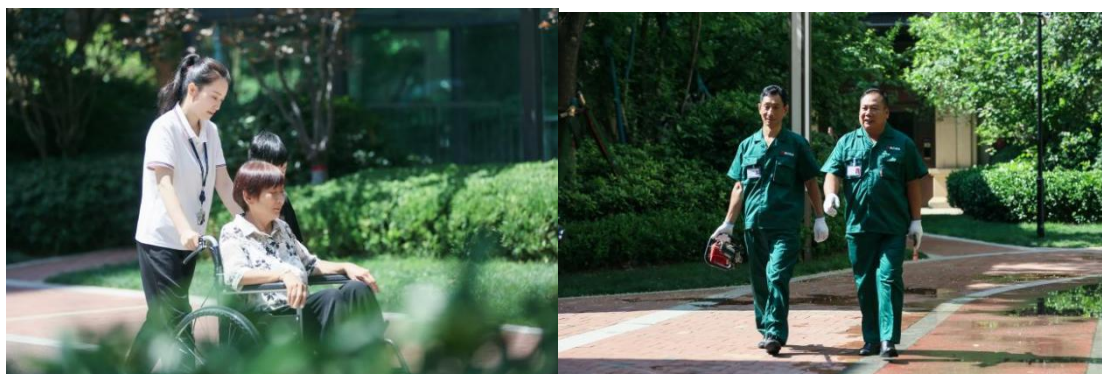


### 鑫苑服务 | 不同的赛场，同样的拼搏！

在巴黎奥运会如火如荼的进行时，鑫苑服务人亦在物业服务赛场努力拼搏，展现着更高效、更专业、更卓越的服务精神。

客服是物业服务赛道的“长跑健将”，快速响应业主诉求，确保每一位业主的问题都能高效解决。保洁员个个是技艺超凡的“曲棍球选手”，超强“控球”技术让灰尘、垃圾无所遁形，团队默契协作，让园区保持整洁与舒适。工程维修是小区里的“六边形战士”，过硬的综合能力让他们总能高效完成设备保养焕新、设施维护维修。绿化人员是服务美学

“艺术家”，他们总能精准捕捉最适宜的绿化布局，让小区一步一景。秩序小哥永远力量无穷，坚守在烈日下，奔走在暴雨中，毫不畏惧，勇往直前。默默耕耘的物业人每一天都在迎接新赛程、新目标，他们的每一次努力和拼尽全力都值得被称赞，他们都是最闪耀的服务冠军。



### 宝石花物业-汗水浇灌出小区最美“炎”值

8月以来，成都天气持续高温，让城市进入“蒸烤”模式。宝石花物业西南油气田地区公司物业人酷暑中坚守岗位，在汗水下无畏前行，始终默默坚守在一线，用汗水浇灌出服务品质的最美“炎”值。



### 宝石花物业-开展楼道清扫行动，打造干净整洁居住环境

8月，吉林油田地区公司为进一步提高居民生活环境质量，营造一个干净、整洁、舒适的居住氛围，近日，团结项目组保洁人员对小区楼道进行了一次全面清扫活动，受到广大业主的一致好评。

家住职大小区的张先生说：“以前楼道里堆放了不少杂物，不仅影响美观，还存在安全隐患。现在团结项目及时清理，楼道变得干净整洁，我们出行也方便多了。”

项目负责人表示，此次楼道清扫行动旨在提高小区环境卫生质量，为广大业主营造一个宜居的生活环境。今后，团结项目将继续加大环境卫生整治力度，定期开展清扫活动，确保小区环境整洁。



### 奔赴美好社区新愿景，从“五感”服务开始！

视觉、味觉、听觉、触觉和嗅觉，构成了人类感知世界的五种感受。为了让业主全方位感受品质服务的细腻与温柔，路劲物业从“视、听、嗅、触、味”五感体验出发，让美好生活真实可感、可触、可见！

视觉方面，通过创意小品、彩绘装饰让业主发现美、感受美；听觉方面，坚持物业工作零干扰，专人专项，错峰错时；嗅觉方面，通过在电梯轿厢内悬挂香包，园区内种植带有花香、草香的植物，让业主邂逅美好心情；触觉方面，通过对客服的每一个触点，设计暖心服务细节，让业主感知服务温度；味觉方面，根据四季特点、节气时令精心制作当季美食，以“美味”点亮邻里温情。



## 德信盛全服务 / 护航城市地标！青年盛会背后的服务力量

8月16日，去年GDP增速浙江第一的衢州市衢江区召开了2024“青年发展大会”，政府领导、青年代表等1万余人出席，再次打响青年衢江的金字招牌。这场会议也是作为主会场的衢州科教产业园的首次亮相。这里是衢江城市新门户，体量约12万m<sup>2</sup>，涵盖总部办公、三馆（图书馆、非遗馆、文化馆）、两中心（青少年活动中心、妇女儿童活动中心）于一体。世普联行，是德信服务旗下专注城市空间服务的高端品牌。他们承接政府的托付与万千市民的希望，为衢州科教产业园提供高品质物业服务，在重量级活动保障和大型城市门户项目亮相的双重考验下，以专业姿态笃定回应。

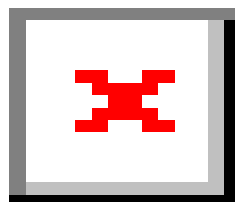
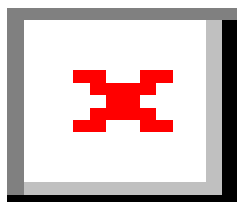


## 德信盛全服务 / 揭秘极端高温下的“绿洲保卫战”：凌晨5点浇水！智慧灌溉显神通

今年夏天到底有多热？按照“中国气象”官微的数据，杭州连续高温已经21天，有望追平历史纪录！「如何保证园区内植物不被晒死」是个摆在每位德信服务物业人面前的很残酷，又很现实的问题。于是，一场城市绿洲保卫战，已悄无声息地打响……

正确地浇水，很重要。

我们通过总结以往经验，结合今年高温特殊情况，根据项目所在城市的气候特点制定灌溉任务。

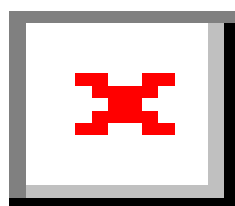
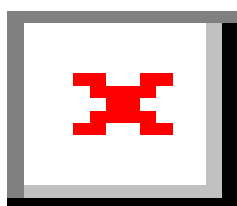


全网爆火的《黑神话·悟空》，就诞生在德信服务的这个产业园里

这是一个被“藏了”很久的秘密。火到出圈的游戏《黑神话·悟空》的制作方游戏科学，办公地点就在德信服务在管的杭州西湖区象山艺术公社。

其中缘由，《浙江新闻》在这篇官方报道里也有揭秘：为了等“悟空”，西湖边两栋楼空了3年，沿着杭州之江路蜿蜒西行，拐过中国美院，一片白房子赫然在目，这就是占地约3.5平方公里的象山艺术公社。

为这里提供物业管理服务的是德信服务旗下的专业商办服务品牌世普联行。7年前，游戏科学正式搬入这片白房子，开启他们的“西游之路”。7年后，悟空蹦出了花果山，这个“秘密”也终于可以“曝光”了。



### 从晨曦到夜幕：金鹏祥和物业人的十二时辰

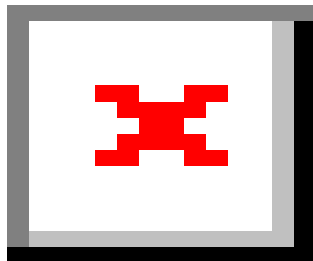
金鹏祥和物业人在默默无闻的岗位上，以勤劳书写着不凡的篇章。TA们充当多种角色，或是社区的管理者、服务者，又或是业主的朋友。每一个黎明的开始，都是其辛勤工作的序曲；每一个夜晚的结束，都是其不懈努力的见证。带您走进金鹏祥和物业人的世界，一睹TA们辛勤工作的身影。





### 中天美好服务 / 安心社区 | 无畏热浪，热辣坚守

观樾诚品秩序团队协助刑警抓捕：“事发当日，三名刑警来到我园区，通报追缉一辆黄色工程车及其搭载的两名嫌犯。我们秩序团队立即开展了配合。监控室配合锁定嫌疑车辆停靠在10幢负一层附近，秩序员与刑警火速赶往现场。在刑警的指挥下，我们协助包围，将伪装成维修人员的嫌犯擒获。”



### 亚新服务：各个园区持续开展系列便民活动

虽已立秋，城市的喧嚣和燥热还未褪去，亚新服务始终以满腔的热情和专业的品质为业主人营造舒适、便捷、温馨的环境。近期，各个园区持续开展系列便民活动，便民义诊、尊老爱老、清洁家园、清洗地垫、免费洗车等，为业主送去更加贴心、周到的服务，让美好触手可及。亚新服务的多彩便民服务活动还在持续进行中，愿业主们在每一项贴心又暖

心的便民服务中，感受到亚新送来的快乐、便利和幸福。未来，亚新也将夯实基础服务，深挖业主需求，点亮更多美好生活图景。



### 我为业主办实事 | 他们，有一双“魔术手”

物业员工心灵手巧，将废旧轮胎改成独具匠心的创意园区小品；他们精心为生锈的宠物拾便箱进行除锈喷绘，让其焕然一新；为主路两侧的井盖进行别具一格的彩绘，使之成为一道道亮丽的风景线。园区的每一处改变都充满了创意和温馨。每一次改造，每一处独特的设计，都是一爱城市服务“魔术手”们，与园区环境的亲切对话，他们，装点园区，更装点您的美好生活。



### 沉稳哥高效灭火，高温天绿益服务不降温

2024年8月的一个周末，安静的绿岸科创园响起火警，当值的绿益服务保安娄林立即赶到现场发现园区一楼商铺厨房外空调外机起火。娄师傅沉着应对，迅速处置，火情在几分钟内全部扑灭，没有造成业主更大的财产损失。为避免类似安全隐患再次发生，物业服务中心召开紧急会议部署消防专项工作，对大厦底商厨房电器、设备平台安全隐患进行排查，

向业主再次宣传安全防火知识。

“从小事见本质”。在这次突发事件中，绿益服务保安员的快速响应、冷静应对，给业主留下深刻印象，夸赞他为“沉稳哥”，商铺业主也特意到物业办公室送上对“沉稳哥”的谢意和对绿益服务高绩效团队、高质量服务的表扬。



### 求是动态 | 喜迎繁星入校，助力梦想启航

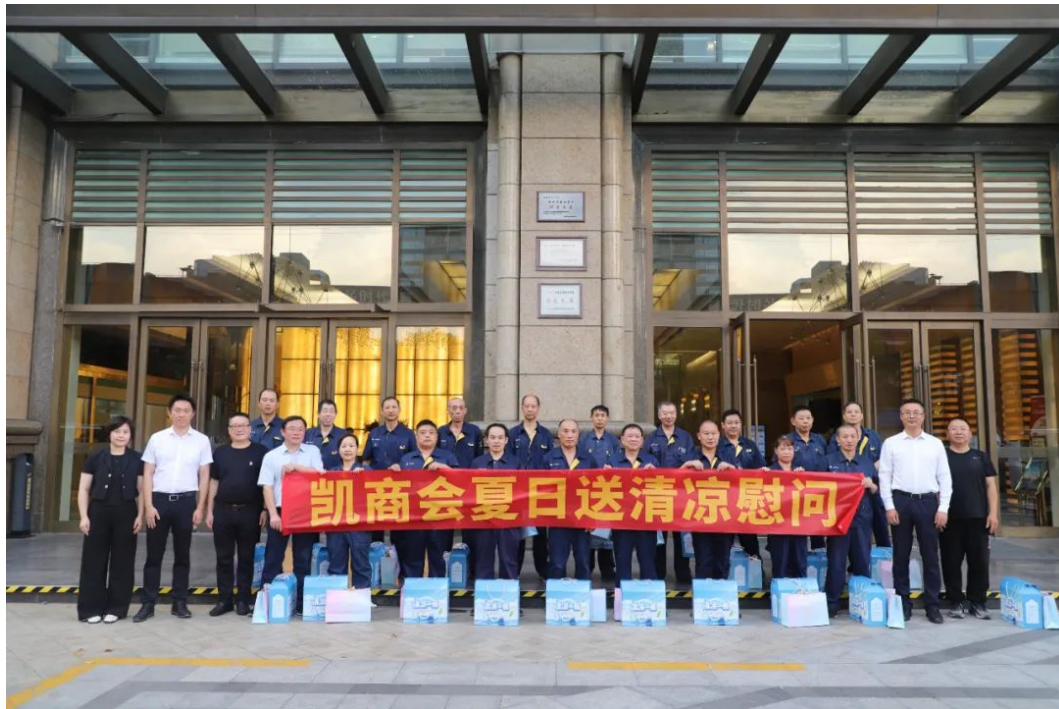
夏末已至，新学年的上课铃即将敲响，求是物业全力以赴护航浙江大学开学季！在紫金港校区 800 面彩旗随风飘扬飞舞着青春的朝气承载着迎新的热情，70 余顶帐篷整齐排开为新生及家长提供了遮阳避风的便利咨询服务站点，路面清理、玻璃刮洗、枯叶清运场地布置、设备搬运。物业员工团结协作、聚力同心把对新生关怀融入到每一处细节。



# 社区互动

## 高温持续，凯商会送清凉慰问一线滨江物业人

8月20日，杭州市上城区凯旋街道党工委副书记、办事处主任许炯，凯商会秘书长赵伟法，凯商会副会长单位代表章静、戈燕娜等来到滨江物业公司总部新城时代广场，慰问一线滨江物业员工代表，感谢他们坚守高温岗位，保障城市安全运行。滨江物业执行总裁沈国荣陪同接待。凯商会领导不仅带来了精心挑选的防晒喷雾、防晒袖套等日用品组成的清凉包，还有补充维生素、矿物质的保健品和营养蛋白粉。关爱员工，爱心溢满屏。



## 宝石花物业-幸福在“家门口”绽放

8月一个充满活力与温情的社区集市，正悄然改变着居民们的生活常态。宁夏石化地区公司为了满足社区居民多元化的需求，营造和谐温馨的社区氛围，宝石花物业宁华园项目积极践行“便民、惠民、利民、为民”的理念，通过多方联动辖区周边商家，成功打造出社区集市这道亮丽的风景线。踏入社区集市，热闹的场景瞬间将人环绕。社区集市不只是购物之地，更是邻里交流的绝佳平台。居民们在挑选商品的过程中，相互问候、交流经验，彼

此间的感情不断升温。孩子们在集市中欢快地穿梭嬉戏，爽朗的笑声在空中飘荡。这里充满了浓郁的生活烟火气，让人深深感受到家的温暖。本次社区集市的顺利举行，构建起了居民家门口的“幸福圈”。它不仅为居民提供了便捷的服务，还推动了社区的经济的发展，为居民带来了更多实惠。在这个充满生机的社区集市里，居民们的生活愈发丰富多彩，幸福从“家门口”开始，持续蔓延。



### 宝石花物业-开学能量包助力开学季

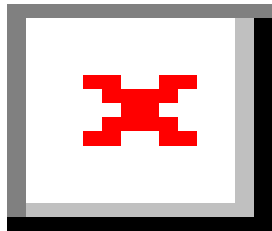
8月，丰富多彩的暑假即将结束，学生们将扬帆起航，迎接新学期的到来。为激励辖区小业主调整心态，缓解开学带来的压力，宝石物业兰州石化地区公司精心组织了“开学季，关爱成长”的活动。

近日，幸福项目为辖区小业主精心策划开学季活动。物业工作人员早早开始筹备，准备了“开学能量包”，包括多种多样的学习工具，每一份开学礼，都承载着物业的美好祝福。工作人员带着温暖的祝福将“开学能量包”分发给可爱的小朋友，为即将步入新学期的小朋友加油打气！小业主领取到开学礼包后，脸上纷纷洋溢着快乐的笑容，并合影留念。小小活动凝聚着物业人的暖心服务，也寄托着对小业主美好期许，希望这份“能量包”可

以帮助小业主从暑假模式无缝转换到开学模式。幸福项目坚守服务初心，业主需求为出发点，不断提升服务品质，营造幸福、祥和的家园氛围。



**德信盛全服务 / 7天卖了2万斤！年年卖疯的葡萄又来了！业主：等了一年就为这一口最近，深受德信服务业主们喜爱的浦江葡萄，又又又又卖疯了！**  
从7月底开卖之后，一个星期时间，业主们足足买了2万斤！有业主一口气买了90斤，自己全家吃不算，还要让客户、朋友们都尝尝！



### 正商服务百大社团，链接邻里，释放活力！

2024年的时针已指向8月，历时大半年从最初的梦想播种，到如今枝繁叶茂，百大社团组织活动总场数1000场，活动参与人次10万+，社团活跃度良好。这些社团，像是一张张紧密相连的人文网络，汇聚了成千上万参与者的热爱，让每一位业主都能在正商社区内找到归属感与幸福感。

### 鲸泡计划 | 正商社区2024儿童游泳比赛 一起感受清凉

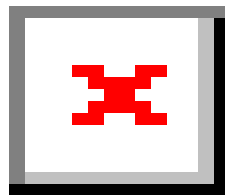
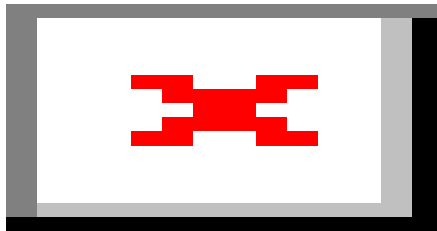
8月17日，鲸泡计划·正商服务2024年第五届儿童游泳比赛如约启幕。来自正商60个社区的小小少年们齐聚正商珑水上境·3066生活馆，湛蓝泳池里水花四溅，精彩对决接连上演，带着童趣与纯真，小小选手们逐浪启航。坚持如初的善念，正商服务“鲸泡计划”跃入第五个年头，“用爱守护·小小少年”的那个梦想正在逐步成为现实。五年的安全守护、传承与接力，陪伴孩子们从幼童迈向少年，护航一百多个社区的少年畅游暑假、安稳度夏。

### 华创の夏天，“友”您真好~

社区，是有温度的空间生活，志趣相投的欢聚。这个夏天，华创生活基于“创心”计划的美好脚本，遵循智慧成长、缤纷睦邻、悦养康健的理念，为业主家人构筑更温暖的乐享生活场景，给夏日留下一抹抹浪漫而热情的蓬勃满夏，睦邻和鸣的动人画卷。

华创生活多个服务项目准备了“清凉趴”：水枪、充气泳池、泡泡机等，让孩子们尽情释放夏日的热情；夜幕下的社区被露天电影的幕布点亮，友们聚集在一起享受闲暇观影时光；草坪上灯光闪烁，歌手在中心舞台上弹着民谣，大人带着孩子们，在温馨浪漫的夏夜中尽情游戏、撒欢；社区暑期夏令营再度来袭。小业主化身神气小小兵和体验馆，进行专业消防训练，开展社区工作浸入式体验……这一场场邻里生活节，让邻里间的美好共建，更感知到有着精细化服务体系支撑的“华创式温度社区”。

同时，华创生活将“关爱长者”纳入日常工作重点，不断细化深化助老服务，通过在园区里重构功能分区，开设“长者服务驿站”，为社区内的老年群体打造“银发之家”。让健康监测成为日常的温馨问候，并从入户打扫卫生、上门排查安全隐患，到智能电子产品教学、反诈宣传活动开展，把关怀送到家门口，全方位、多角度提升小区老人归属感、幸福感。



### 亚新服务：以爱之名 邂逅美好 亚新服务陪您浪漫过七夕

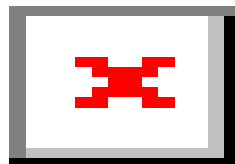
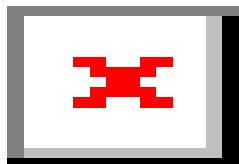
8月10日，是七夕节，在这个七夕亚新服务精心策划多样活动，与业主家人共度浪漫佳节。亚新服务将美好服务融入每一项日常工作，融入每一次精彩活动，再次向业主家人们送去爱的表白。一大早，亚新服务的工作人员精心准备了玫瑰花、心形气球、条幅、展板等，七夕的浪漫气息在空气里弥漫。在小区出入口、地库出入口、园区内、电梯中等多个位置，亚新服务的工作人员向业主赠送玫瑰花，传递七夕的祝福和关爱。亚新小区内，“七夕创意DIY”也在火热进行中，手工彩绘娃娃、编织手链、手捏泥人、彩绘画板、手工腕花…大小朋友在动手制作的过程中收获了成就感和幸福感。





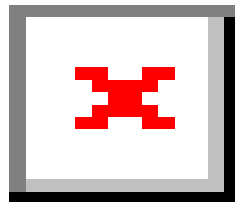
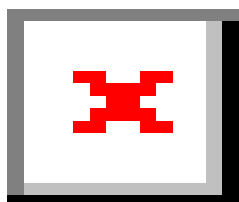
### 众安能量站|众安智慧生活四年公益行，传递清凉与爱

不忘初心，用行动擦亮公益的底色。自 2021 年启动「众安爱心冷饮站」以来，众安慈善基金会坚持在夏日为一线劳动者送去清凉与关爱。今年，爱心冷饮站全新升级为「众安能量站」，在保持原有社区、广场的站点的基础上，下工地、进小区，为更多的一线工作者送去清凉和关怀。



### 中天美好服务 / 缤纷社区 | 爱有所暑，星耀训练营圆满收官！

为响应业主们的需求，让家长能安心上班让小业主们能在暑期有人管、有的学、有的玩由中天美好服务长沙星耀府物业服务中心主办的星耀成长训练营开营啦！练体能·学救护·听历史·赛荣誉·知感恩训练营开设 2 期，共有 80 位小业主参与。



### 金昌物业 金质服务 | 高温大作战，可爱的物业人超燃上线

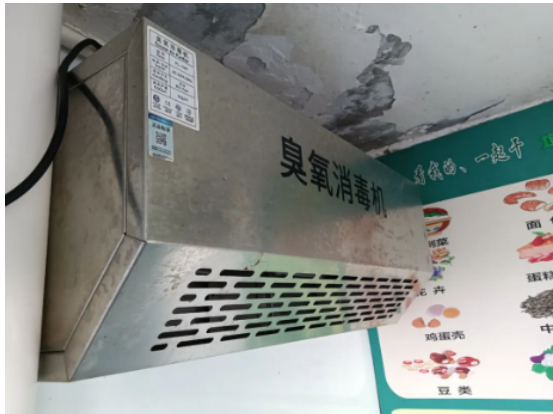
骄阳似火，热浪翻涌，仿佛要将大地烤化。在这场高温大作战中，金昌物业人可是毫不畏惧！他们超燃上线，毅然决然地奋战在一线。





### 西湖乐居 / 清洁“多一步”，分类投放“前进一步”

夏季来临，垃圾投放点位容易产生异味，为进一步提升社区环境，乐居物业加强垃圾房及周边环境管理，助力打造干净整洁的社区环境。文二路46号和马腾路7-1号的垃圾投放点试点安装了智能化消毒设备+智能化香氛机，通过白天造香+晚上抑菌的方式达到投放点的高质量卫生环境，对症下药解决投放点卫生和异味问题。同时管理员可通过手机蓝牙操控设备的工作频次和时间，提供24小时自动化除臭消毒服务。



### 夏日送清凉 | 各级协会领导慰问绿益服务

2024年8月15日下午，浙江省物业管理协会副会长万科物业丁光强总、秘书长倪丽峰一行顶着炎炎烈日来到绿益服务的项目绿岸科创园，亲切慰问项目服务中心的一线工作人员，并送来夏日清凉。同时，杭州市物业管理协会也送来了夏日清凉大礼包。协会的送清凉活动，不仅为坚守岗位的项目服务中心工作人员送去了实实在在的清凉和关怀，

更激发了团队的工作热情，用心做好每一项普普通通的日常工作，用暖心服务战胜夏日高温，用最具性价比的服务，让业主享受幸福生活。



### 清凉新天地·快乐一起FUN~

酷暑8月，新天地服务临安项目组织园区仲夏嘉年华活动，邀约亲子共赴清凉运动好时光！本次活动中，最受小朋友欢迎的非“奇妙泡泡趴和水枪游戏”莫属！湖山云台苑、壹品苑物业服务团队精心准备，举办水上活动，大小朋友们拿着水枪，在云朵般的泡泡里奔跑、嬉戏，感受清凉幸福的时刻！



### 新地锐意 如诗七月 如期而至

蚌埠新地城市广场项目、华茂 1958 项目陆续开展便民服务日活动，寻常日子，亦有暖心陪伴，我们切实要求自己“实事求是抓管理，将心比心做服务”。华茂 1958 项目、翡翠公馆项目陆续开展暑期“电影节”，邀约业主家人们相聚在园区，重温儿时的青涩回忆，找回久违的纯粹与快乐，拉近物业与业主之间的距离，一起共享美好时光。



### 团结奋进争一流 凝心聚力再出发——省直物业公司组织开展职工拔河比赛

喜迎亚冬，为丰富职工精神文化生活，发扬团队精神，增强公司凝聚力，8月14日上午，一爱城市服务权属企业省直物业公司开展了以“激情尔滨，燃情亚冬——团结奋进争一流 凝心聚力再出发”为主题的职工拔河比赛活动。共有5支队伍参加比赛，分别是群力新城项目北区代表队、群力新城项目中区代表队、群力新城项目南区代表队、老旧小区代表队和机关业主联合代表队。比赛结束后，参赛队伍和工作人员合影留念。业主们纷纷表示，小区能够拥有如此和谐的氛围，离不开物业和邻里们共同营造的良好精神风貌和积极向上的文化氛围。



### 菏泽东亚国睿华庭二期迎来盛大交付日

莺迁乔木，燕入高楼。良辰安宅，吉日迁居。菏泽东亚国睿华庭二期迎来盛大交付日，祝贺每位业主祥云环绕新门第，红日光临喜人家。东亚时代物业本着恪守服务承诺，用心做事的服务理念，与每位业主共同营造幸福平安家园。



### 别开生面茶话会 六月雪茶见真情

富阳三联嘉苑小区是建制村回迁安置小区，业主多为原同村村民，经常茶余饭后在小区花园、架空层里闲坐聊天。虽然夏日到来，但业主们聊天热情不减。为此，鼎益物业安排工作人员每天早上提前煮上“六月雪凉茶”，送到业主们习惯聚集的小花园和架空层，热热闹闹的夏日茶话会就这么开始了！现场老人感慨地说：现在物业真好，阿拉自家的儿女都不会这样送茶端水给我们吃。

鼎益物业从2018年2月进驻三联嘉苑小区后，针对小区特点开展物业服务工作，为业主提供符合需求的物业附加价值，“夏日茶话会”是鼎益物业特色服务的缩影和延续。未来，

鼎益物业将继续秉承初心，关注每一个细节，为业主呈送暖心服务。



### 杨帆物业 | 夏日炎炎送清凉 心系一线环卫工

仲夏时节，骄阳似火。当我们在室内尽情享受冷气时，有这样一群人仍在高温下坚守。他们是这座城市的美容师和守护者——一线环卫工人。

烈日虽灼，心有清凉。8月8日，一场“关爱环卫工人 共建文明舒城”的慰问活动如火如荼的进行着，森然杨帆控股集团和杨帆服务集团为奋战在一线的环卫工作者送去防暑降温用品和关怀。

